

Cagli 12 Ottobre 2021,

Gentile Cliente,

OGGETTO : Azione di verifica e richiamo apparato 900-30-SU.

In merito agli apparati in oggetto, ovvero **Townet Hiperlan CPE 900-30-SU**, relativamente ai seguenti lotti di fabbricazione:

822

833

1015

(verificabile dall'etichetta sull'apparato o sulla confezione).

Si comunica a tutti i clienti interessati che i suddetti apparati presentano una criticità relativamente alla documentazione e all'etichettatura risultate non conformi al D.lgs 22 giugno 2016, n. 128. In particolare:

- Il manuale allegato nella confezione originale non evidenzia correttamente le prescrizioni di sicurezza e la corretta descrizione della dichiarazione di conformità semplificata.
- L'etichetta sull'apparato può essere rimossa con le mani.
- La dichiarazione di conformità riporta frasi non in lingua Italiana.

In merito a queste mancanze sono state apportate le seguenti azioni correttive:

1. La documentazione aggiornata come anche la dichiarazione di conformità corretta può essere scaricata dal nostro sito <https://townet.it/certificates>
2. Gli apparati ancora in uso o non ancora installati, appartenenti ai soli lotti indicati, possono essere fatti rientrare gratuitamente presso la nostra sede per l'adeguamento della marcatura CE. Il sito per effettuare la richiesta di RMA è <https://www.townet.it/rma/> nelle cause del rientro si dovrà specificare "azione di richiamo costruttore".

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti.

CTO

Townet Srl

Enrico Grassi (firmato digitalmente)

